



Nibo Obrigações Plus | Nibo Impressora

Pré-requisitos para instalação do Nibo Impressora

Pré-requisitos para instalação do Nibo Impressora

O Nibo Impressora é uma novidade que vai garantir agilidade e segurança no envio das suas obrigações! Por isso, para garantir o sucesso na instalação e utilização da sua ferramenta, certifique-se de que você está utilizando um computador com o sistema operacional **Windows 10** ou **Windows 11**.

Se mesmo assim você encontrou algum problema para concluir a instalação com sucesso, será necessário verificar a necessidade de algumas atualizações.

Para isso, siga as etapas do manual que preparamos a seguir.

Vamos lá?

Atualizações de Segurança do Windows

O Windows Update baixa atualizações para a Segurança do Windows automaticamente, o que ajuda a manter seu dispositivo seguro e a protegê-lo contra ataques.

Caso não tenha realizado essas atualizações recentemente, você deverá seguir os próximos passos e realizar alguns procedimentos de verificação.

Vamos lá?

Tudo Aplicativos Documentos Web Mais ▾

Melhor correspondência

🔄 Verificar se há atualizações
Configurações do sistema

Configurações

🔄 Configurações do Windows Update >

🔄 Opções Avançadas do Windows Update >

📄 Configurações de entrega do Windows Update >

🔍 Localizar e corrigir problemas com o Windows Update >

🔄 Exibir atualizações opcionais >

🔄 Exibir Histórico de atualizações >

🔍 Localizar e corrigir problemas com downloads em segundo plano >

🔄 Exibir políticas de atualização configuradas >

Pesquisar na Web

🔍 Windows Update|



Verificar se há atualizações

Configurações

📄 Abrir

Clicar no botão de
pesquisar e buscar
por "Windows Update"

Por atividade Por cliente

🔴 Exibir itens concluídos

🕒 1/1

de Arrecadação do Simples Nacional

Início

Localizar uma configuração



Atualização e Segurança

Windows Update

Otimização de Entrega

Segurança do Windows

Backup

Solução de Problemas

Recuperação

Ativação

Localizar meu dispositivo

Para desenvolvedores

Windows Update



Você está atualizado

Última verificação: hoje, 09:31

Verificar se há atualizações

[Exibir atualizações opcionais](#)

Ajustar horário ativo para reduzir as interrupções

Notamos que você normalmente usa seu dispositivo entre 08:00 e 19:00. Gostaria de ajustar automaticamente seu horário ativo para corresponder à sua atividade? Isso ajudará a reduzir as interrupções durante esse período.

[Ativar](#)

Pausar atualizações por 7 dias

Visite Opções avançadas para alterar o período de pausa



Alterar horário ativo

Atualmente 08:00 a 17:00



Exibir histórico de atualização

Ver as atualizações instaladas no dispositivo



Opções avançadas

Controles e configurações adicionais de atualização

Verifique se todas as atualizações de segurança foram atualizadas

Você está procurando informações sobre as atualizações mais recentes?

[Saiba mais](#)

Links relacionados

[Verificar Armazenamento](#)[Compilação do sistema operacional e informações do sistema](#) [Obtenha ajuda](#) [Enviar comentários](#)

Pré-requisitos de instalação

(encaminhar ao profissional de TI da sua empresa)

1. Verifique se o seu sistema operacional é o **Windows 10** ou **Windows 11** e se todas as atualizações de segurança estão em dia;
2. Adicione nas regras do firewall do seu computador ou da sua rede com os endereços de DNS para comunicação com o Nibo:
 - api-contador.nibo.com.br
 - arquivos.nibo.com.br
3. Verifique se é necessário realizar a liberação das portas: 80 e 443
4. Criação de exceções nos Antivírus e firewall utilizando o caminho:
 - C:\Nibo\Nibo Impressora\Nibo.PdfPrinter.Main.exe
 - C:\Program Files\Nibo Impressora\Nibo.PdfPrinter.Main.exe

Pré-requisitos de instalação

(encaminhar ao profissional de TI da sua empresa)

Importante:

- Caso tenha atualizado o Windows do seu computador para a versão 11 e o Nibo Impressora tenha parado de funcionar, **confirme se todas as atualizações de segurança foram instaladas** e, em seguida, realize os seguintes passos:

1

Desinstale a Nibo Impressora no Painel de Controle.



2

Exclua a pasta "Nibo Impressora" do Disco Local.



3

Faça o download da versão atualizado na tela de "Conferência" ou na tela de "Atalhos".



4

Realize a instalação novamente.

Parabéns! Você está pronto para começar!

Para mais conteúdos úteis sobre o Nibo Obrigações e outros produtos, continue explorando a Central de Conhecimento.

Em caso de dúvida, ou necessidade de suporte, estamos disponíveis para te atender através do e-mail contato@nibo.com.br.